

**In qualità di cliente di una garanzia d'affitto per un contratto di locazione abitativa di SwissCaution, le offriamo il servizio SwissCaution HomeAssistance (servizio fornito da Mobi24 SA, impresa della Mobiliare Società Cooperativa, per i clienti SC, SwissCaution SA). Questo servizio è offerto su base volontaria e può essere soggetto a modifiche o cancellazioni senza preavviso.**

## **I. Persone interessate**

SwissCaution HomeAssistance sostiene tutte le persone interessate, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.

Per "Persona/e interessata/e" intendiamo tutti i clienti di SwissCaution con un contratto di assicurazione di garanzia d'affitto per una locazione a uso abitativo.

## **II. Prestazioni**

Le prestazioni sono concesse a condizione che siano erogate da SwissCaution HomeAssistance e che l'assicurato sia beneficiario di un contratto di assicurazione di garanzia d'affitto in corso di validità di SwissCaution per una locazione abitativa.

Le prestazioni sono concesse solo per l'oggetto del contratto di locazione a uso abitativo indicato nel contratto di assicurazione della garanzia d'affitto (di seguito "Abitazione").

In particolare, non sono coperte le spese per le prestazioni contrattuali o regolamentari fornite dai servizi pubblici antincendio e di difesa, dalla polizia e da altri organismi obbligati a prestare assistenza, i danni coperti dalla vostra assicurazione di responsabilità civile, i danni coperti dall'assicurazione della mobilia domestica o dall'assicurazione di responsabilità civile/edilizia del vostro locatore.

### **a. Misure di emergenza**

Organizziamo l'attuazione immediata di misure di emergenza (in particolare in caso di perdite d'acqua, allagamenti, ecc.) e copriamo i costi di organizzazione fino a un massimo di CHF 1'000.-. senza franchigia.

Il servizio SwissCaution HomeAssistance non copre le misure relative all'eliminazione del danno o della causa del danno.

### **b. Accesso all'Abitazione e/o chiusure temporanee**

In caso di perdita delle chiavi, di malfunzionamento del dispositivo di chiusura dell'Abitazione o se questo non offre più una protezione sufficiente, se le chiavi vengono dimenticate all'interno dell'Abitazione o se una persona che vive nella vostra stessa abitazione è rimasta chiusa dentro, provvederemo a farvi aiutare da un artigiano ad accedere all'Abitazione, se non esiste un'altra soluzione ragionevole.

Non sono considerate chiavi dell'Abitazione o dispositivi di chiusura, ad esempio, i badge, le impronte digitali, i sistemi di chiusura tramite PIN o sistemi di chiusura intelligenti.

Prenderemo in carico i costi sostenuti per le misure di emergenza necessarie ad aprire la porta e/o montare una serratura temporanea (manodopera, materiali e spese di tragitto) fino a un massimo di CHF 1'000.- senza franchigia.

### **c. Guasti agli impianti di riscaldamento, condizionamento, ventilazione, sanitari ed elettrici**

In caso di guasti tecnici agli impianti di riscaldamento, condizionamento, ventilazione, sanitari ed elettrici dell'Abitazione, copriremo le spese sostenute per l'attuazione delle misure di emergenza necessarie, fino a un massimo di CHF 1'000.- per evento, senza franchigia, a condizione che il locatario sia responsabile del funzionamento di tali impianti nell'oggetto locato e che siano utilizzati esclusivamente da lui.

Il servizio SwissCaution HomeAssistance non comprende:

- a. i costi di manutenzione, riparazione permanente o sostituzione di tali impianti;
- b. i costi inclusi nei contratti di garanzia, assistenza e manutenzione;
- c. l'eliminazione definitiva del danno.

**d. Sblocco di tubature**

Organizziamo la disostruzione delle tubature in caso di ostruzione inaspettata di una condotta dell'acqua che serve l'Abitazione occupata dalle Persone interessate.

Le spese sostenute per l'adozione delle misure di emergenza necessarie sono a carico nostro, fino a un massimo di CHF 1'000.- per evento, senza franchigia.

Non sono assicurati i danni derivanti da una manutenzione inadeguata delle condutture idriche, degli impianti o degli apparecchi installati.

**e. Perdita di assegni di viaggio, denaro contante, carte bancarie, carte del conto corrente postale, carte di credito e di clienti**

In caso di smarrimento di assegni di viaggio, carte bancarie, carte del conto corrente postale, carte di credito e di clienti emesse in Svizzera, così come in caso di smarrimento di denaro contante, vi metteremo in contatto telefonico con la hotline della banca o dell'emittente della carta. Il blocco della carta non è incluso nella copertura di SwissCaution HomeAssistance.

La copertura per il blocco della carta e i costi di sostituzione, nonché per i prelievi abusivi di contanti, sarà determinata dalla vostra assicurazione sulla mobilia domestica e sugli oggetti di valore, se stipulata.

**f. Disinfestazione**

Vi indichiamo a un'azienda specializzata se l'Abitazione occupata dalle Persone interessate è infestata da parassiti e l'infestazione può essere combattuta solo da uno specialista. Esempi di parassiti sono gli scarafaggi, i ratti, i topi, le tarme, le formiche e i pesciolini d'argento.

Le spese di disinfestazione sono a nostro carico fino a un massimo di CHF 1'000.- per evento, senza franchigia.

Non eroghiamo la prestazione se già prima della stipula del contratto di garanzia d'affitto era possibile rilevare che l'Abitazione era o poteva essere infestata.

**g. Rimozione di nidi di vespe, calabroni e api**

Vi indichiamo un servizio competente per la rimozione o il trasferimento di nidi di vespe, calabroni e api nell'Abitazione.

Ci facciamo carico delle spese di rimozione di nidi di vespe, calabroni e api fino a un massimo di CHF 1'000.- per evento, senza franchigia.

Non eroghiamo la prestazione se le disposizioni di legge, ad esempio quelle relative alla protezione delle specie, vietano la rimozione o il trasferimento del nido di vespe, calabroni o api.

**III. Validità temporale e modifiche**

Forniamo il servizio SwissCaution HomeAssistance fino alla data di partenza dall'Alloggio, annunciata dalla società di gestione immobiliare o da voi stessi.

Questo servizio è offerto su base volontaria e può essere soggetto a modifiche o cancellazioni senza preavviso.

#### **IV. Validità territoriale**

Forniamo i servizi SwissCaution HomeAssistance per le misure di emergenza che si verificano in Svizzera, all'indirizzo dell'Abitazione.